

## Privacy statement

### Privacy

Dit is het privacy statement die geldt voor iedereen die de website van Regionale Huisartsenpost Drechtsteden bezoekt en/of contact opneemt met Regionale Huisartsenpost Drechtsteden voor spoedzorg. Regionale Huisartsenpost Drechtsteden, gevestigd aan Karel Lotsyweg 10, 3318 AL Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten als aanbieder van huisartsenspoedzorg. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Wij willen u erop wijzen dat alle medewerkers binnen Regionale Huisartsenpost Drechtsteden gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht en uiterst zorgvuldig met uw gegevens om zullen gaan.

Verwerking van verstrekte persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt en tevens met de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch contact

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van spoedzorg.
- Het afhandelen van uw facturatie bij de zorgverzekeraar.
- Ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Regionale Huisartsenpost Drechtsteden) tussen zit.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Medisch dossier	15 jaar	wettelijke verplichting
Opnames telefoongesprokken	2 jaar	kwaliteitsdoeleinden
Calamiteiten	10 jaar	kwaliteitsdoeleinden
Klachten	2 jaar	kwaliteitsdoeleinden

## Delen van persoonsgegevens met derden

Regionale Huisartsenpost Drechtsteden deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst en om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Regionale Huisartsenpost Drechtsteden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en schakelt de volgende derden in:

Verwerker	Gegevens	Doel
CallManager	Medische gegevens, NAW gegevens, verzekeringsgegevens	Registratie van het medisch dossier, facturatie en declaratie, terugkoppeling aan eigen huisarts
Vtel	Telefoongesprekken	Regulering van telefoongesprekken voor kwaliteitsdoeleinden
Corpio	Medische gegevens	Registratie van klachten en calamiteiten
Exact online	Factuurgegevens	Debiteurenadministratie

Daarnaast verstrekt de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden nooit uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## Webalizer

Via onze website is het mogelijk ,via beveiligde inlog om statistieken te bekijken ten bate van monitoren van het gebruik van de website.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen voor zover dit mogelijk is binnen de wet. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Regionale Huisartsenpost Drechtsteden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt

indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen de Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Regionale Huisartsenpost Drechtsteden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Contactgegevens

N.Fraaije is de Functionaris Gegevensbescherming van Regionale Huisartsenpost Drechtsteden

Karel Lotsyweg 10

3318 AL Dordrecht

T. 078-2020030

Zij is te bereiken via [n.fraaije@haprhd.nl](mailto:n.fraaije@haprhd.nl)